

# MANUAL DE EDUCACIÓN ASERTIVA PARA EDUCADORES

Principios, Técnicas y Estrategias aplicadas a los  
PROBLEMAS DE CONDUCTA



**E. Manuel García Pérez**



## PRESENTACIÓN

---

*El presente Manual de Educación Asertiva, está constituido por un conjunto de materiales muy útiles para su empleo por parte de Profesores, Tutores y Orientadores que tienen que atender diversos casos de Menores (niños o adolescentes) que presenten “Problemas de Conducta” y deseen aplicar los principios, técnicas y estrategias propias del estilo educativo “Asertivo”. Sin embargo, no es un método para emplear en situaciones de Bajo Rendimiento Escolar, ni en casos clínicos tales como Miedos, Fobias, Ansiedad Generalizada, etc.*

*El estilo educativo “asertivo”, a diferencia de los estilos educativos “punitivo”, “inhibicionista” y “sobreprotector” (García Pérez y Magaz; Perfil de Estilos Educativos; Toro, J., Mitos y Errores Educativos)) se caracteriza porque el educador, conoce y respeta las características aptitudinales y temperamentales del alumnado, asume la responsabilidad que tiene como “autoridad educativa” y toma decisiones, actúa con un plan y modifica aquellas acciones que no le proporcionan los resultados esperados.*

*Los contenidos, tanto los instrumentos de evaluación, como las unidades de asesoramiento psicoeducativo, son el resultado de más de 30 años de experiencia del autor y de los profesionales del Grupo ALBOR-COHS. Por ello, tanto los profesionales que se incorporan a esta organización, como quienes trabajan en organizaciones o consultorios diferentes, disponen de un material bien estructurado y puesto a prueba durante años con profesores de niños y adolescentes con diversos tipos de problemas de conducta.*

*Disponer de la experiencia acumulada de profesionales cualificados supone un importante respaldo a quienes comienzan su trabajo con ilusión y una gran disposición a prestar la mejor y más eficaz ayuda posible a padres y educadores que se ocupan de menores de educación difícil.*

## ÍNDICE

---

<b>Sección 1: Unidades de Información: Asesoramiento y Orientación.....</b>	<b>15</b>
1.01. Introducción.....	17
1.02. Comportamiento y Conducta.....	22
1.03. La Educación de los Niños.....	27
1.04. Emociones 1.....	32
1.05. Emociones 2: Usted cambia su forma de pensar.....	37
1.06. Emociones 3: Usted cambia su forma de sentir.....	44
1.07. Emociones 4: Usted cambia su forma de actuar.....	46
1.08. Comunicación verbal y no verbal.....	47
1.09. Castigos.....	50
1.10. Castigos Eficaces.....	57
1.11. Premios.....	61
1.12. Cómo Premiar, Recompensar, Reforzar.....	66
1.13. Modelado y Moldeamiento.....	70
1.14. Manejo de las Consecuencias.....	72
1.15. Acuerdos de Cambio de Conducta.....	74
1.16. Errores a Evitar en la Educación de los Escolares.....	78
<b>Sección 2: Registros de Conducta.....</b>	<b>87</b>
2.01. Hoja Registro EM 01.....	89
2.02. Hoja Registro de la Interacción profesor-alumno 1.....	90
2.03. Hoja Registro de la Interacción profesor-alumno 2.....	91
2.04. Hoja Registro de Conducta Diaria.....	92
2.05. Hoja Registro de Análisis Funcional de Conducta.....	93
<b>Sección 3: Instrumentos de evaluación conductual.....</b>	<b>95</b>
3.01. Cuestionario de Entrevista a Profesores (CEPr).....	97
3.02. Cuestionario de Entrevista a Menores (CAC-Pn).....	101
3.03. Inventario de Hábitos de Comunicación con los Alumnos (IHC-A).....	105

3.04. Inventario de Hábitos de Comunicación de mi Profesor (IHC-Pr) .....	107
3.09. Escala de Conductas Sociales en el Aula (ECS-1e) .....	109
3.10. Identificación de posibles Reforzadores en el Aula .....	111

**Anexo 1: Materiales Complementarios** ..... 113

A.01. Bonos Felicitadores .....	115
A.02. Cartillas de Bonos Felicitadores .....	117

Videos recomendados:

“Préstame Atención” [<https://www.youtube.com/watch?v=52a5CUgXH14>]

“Mírame”.

“Dinosaurios”.

“Merlín” [*secuencia breve de Merlín, 1998*].

**Anexo 2: Formación Complementaria** ..... 119

Los educadores interesados, así como las instituciones educativas que lo deseen, pueden acceder a un curso “a distancia”, en la plataforma “Moodle-GAC”, sobre los contenidos de este Manual.

Para consultar condiciones de acceso pueden escribir a: [info@calvida.com](mailto:info@calvida.com)

# SECCIONES

Los contenidos de este Manual se distribuyen en tres secciones, de acuerdo a la naturaleza de los diversos materiales que se proporcionan:

## Sección 1:

---

Constituida por las diversas Unidades de Información sobre conceptos, terminología, métodos y técnicas educativas, que se irán explicando progresivamente. Estas unidades se proporcionan separadas a fin de que quien lleva a cabo el Asesoramiento pueda proporcionárselas a los profesores al ritmo adecuado a cada caso.

El aspecto fundamental del asesoramiento es la entrevista individual, donde se desarrolla una interacción entre el profesorado y el Técnico Asesor de tipo íntimo y basada en la confianza. En función de la secuencia de progresos de los profesores, se les facilitará esta información escrita, de modo tal que recuerden bien todo lo que se les ha expuesto en la sesión oral.

Este sistema evita los olvidos parciales y las malas interpretaciones, además de facilitar la transmisión de estas informaciones a otros profesores encargados de la educación del menor que no puedan asistir a las sesiones de asesoramiento.

Evidentemente no se puede establecer el ritmo y la cantidad de unidades que se deben proporcionar a los profesores, aspectos éstos que deben quedar a criterio del profesional que lleva a cabo el proceso. Sin embargo, se sugiere que no se les proporcione toda la información de una sola vez y que ésta siga una secuencia ligada a las prácticas que lleven a cabo respecto a las nuevas pautas de actuación con sus alumnos.

En los casos de asesoramiento colectivo el empleo de estos materiales se irá ajustando a las características del grupo y a la duración de las sesiones.

Complementariamente a estas Unidades de Información, padre y profesores pueden disponer del libro “Educar, Cómo y Por Qué”, del mismo autor, donde se describen de forma sencilla, amena y resumida las principales orientaciones educativas que se exponen en este Manual.

## Sección 2:

---

Constituida por diversas Hojas de Registro de Conducta, mediante los cuales los profesores pueden tomar conciencia de las relaciones entre el comportamiento de sus alumnos y su propio comportamiento, facilitando de ese modo la comprensión de las interacciones y los cambios necesarios por ambas partes (profesores y alumnos)

### Sección 3:

---

Constituida por diversos Cuestionarios, Inventarios y Escalas mediante los cuales los profesores pueden adquirir conocimientos sobre diversos factores personales de los alumnos, dependiendo de su edad evolutiva: niños o adolescentes.

Identificarán sus hábitos de comunicación, tal y como los perciben sus alumnos a la vez que aprenden a recoger información relevante y analizarla para comprender las conductas de sus alumnos y diseñar planes de cambio.

### Anexo 1:

---

Incluye diversos elementos: bonos felicitadores, cartillas de motivación,... que pueden emplearse en los diversos procesos de asesoramiento a profesores e intervención con alumnos.

Además, se mencionan algunos vídeos no comerciales que pueden utilizar para ejemplificar algunas explicaciones didácticas (para obtenerlos pueden solicitarlos al autor).

Se sugiere a los usuarios de este Manual que incorporen progresivamente a esta Sección aquellos materiales que, en su contexto social de trabajo, puedan ampliar y mejorar las acciones de asesoramiento. Dichos materiales pueden ser Registros específicos, carteles, películas o secuencias de películas, artículos bibliográficos, páginas web, etc.

En el sitio web: [www.educados.es](http://www.educados.es) pueden obtener otras informaciones útiles sobre la Educación Asertiva.

# SECCIÓN 1

## 01. INTRODUCCIÓN

La Educación de los Niños es un proceso largo y complejo.

Con frecuencia, los profesores se sienten desconcertados y consideran que la época actual es muy diferente a aquella en la que ellos eran niños y que, por lo tanto, los métodos que emplearon sus padres y maestros para su educación no sirven o no es posible emplearlos en la actualidad.

Si usted lee la frase siguiente...

*“Estos son malos tiempos. Los hijos han dejado de obedecer a sus padres y todo el mundo escribe libros”.*

... posiblemente considere que refleja fielmente la actualidad del siglo XXI.

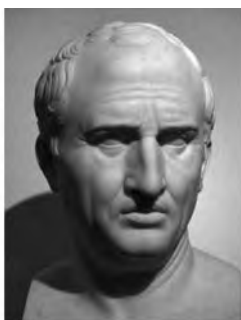
Es indiscutiblemente cierto que la mayoría de los padres y profesores se quejan de cosas tales como...

*“mis hijos/alumnos no me obedecen”, “discuten lo que les digo”, “siempre intentan hacer lo que les da la gana”, “se enfadan si no les dejo hacer lo que quieren”, “dan gritos y se enfurecen si los castigo por haberse portado mal”, “con ellos no sirven las recompensas o los premios”,...*

Por otra parte, usted puede comprobar con mucha facilidad la cantidad de libros que se publican por cualesquiera personas que no son escritores de oficio: políticos, banqueros, militares, informáticos, psicólogos, médicos, ingenieros, etc.

De modo que podría considerarse cierta la afirmación anterior: *“en estos tiempos los hijos han dejado de obedecer a sus padres y todo el mundo escribe libros”.*

Sin embargo la frase la escribió Marco Tulio CICERÓN, conocido jurista, político, filósofo, escritor y orador romano, en la época de Julio César.





¿Cómo se explica entonces que padres y profesores consideren habitualmente que sus tiempos (los tiempos en que ellos tienen la responsabilidad de ejercer de padres o maestros) son unos “malos tiempos”? ¿Acaso han olvidado que cuando ellos eran niños sus padres y maestros opinaban igual? Y así hasta remontarnos, al menos, a los tiempos del Imperio Romano [incluso, posiblemente eso sucedía en la misma “Akademia” griega].

Fíjese en el hecho narrado en la Biblia respecto a cómo el propio Moisés, tras conseguir la liberación del pueblo judío de la esclavitud en Egipto, se vio en la necesidad de recurrir al mandato de Dios para conseguir que dicho pueblo (niños, jóvenes, adultos y ancianos) ajustara su conducta a un código moral (los diez mandamientos). A pesar de que los mandamientos eran una orden de su creador y liberador, éstos debían cumplirse bajo amenaza de castigo a la vez que bajo la promesa de recompensa.

O, también, en la frase muy extendida tras el juramento de cargos políticos o similares de

*...Si así lo hicieris que el Señor os lo Premie y si no, que os lo Demande...*



Socialmente, los profesores perciben un entorno social muy diferente del que vivieron en su infancia: **cambios en el medio urbano** (hogares diferentes, calles, centros comerciales, parques, cines,...), **cambios tecnológicos** (medios de comunicación, teléfonos, reproductores de música, televisión,...), **cambios en las costumbres laborales** (horarios, desplazamientos, organización del trabajo), **cambios en las maneras de relacionarse con los demás** (ropas, lenguaje verbal y no verbal,...).

Dada la enorme cantidad de cambios en el entorno de vida de las personas, resulta fácil y cómodo atribuir a tales cambios las dificultades en el proceso educativo. Sin embargo, nada de esto puede explicar de una manera coherente por qué “los alumnos no obedecen a sus profesores”...

De modo que, si ya Cicerón expresaba las quejas paternas sobre las dificultades inherentes al proceso de educación de los hijos, tenemos que admitir que ni son problemas actuales (ni de esta época, ni de estos hijos), ni se explican por los cambios sociales actuales (olvídense de pensar en la telefonía celular, los videojuegos, la Wiki, la Nintendo, la PSP, internet, y demás).

Educación es un Proceso Largo y Complejo para el que hay que adquirir una preparación adecuada. La formación de los maestros ha venido poniendo mucho énfasis en los aspectos

didácticos: mera descripción de procedimientos de enseñanzas curriculares (matemáticas, lectura, geografía, idiomas,...) y muy poco en los aspectos psicoeducativos. Las mismas prácticas de la carrera de Magisterio o Pedagogía han excluido las correspondientes a modificación del comportamiento.

Así pues, no es de extrañar que los profesores actuales, desconocedores de la tecnología desarrollada en el último cuarto de siglo pasado, piensen a menudo, tal y como indican algunos padres, “lo que ocurre es que los niños no vienen con un manual de instrucciones...” y tenemos que ir aprendiendo el oficio de padres/profesores “por ensayo y error”.

Este Manual de Educación Asertiva para Educadores se ha diseñado como un Método Formal (no tiene contenidos al azar) y Sistemático (se debe aplicar de manera habitual y regular) para facilitar a Profesores los recursos necesarios para desempeñar su tarea educativa con la mayor eficacia posible. Todos los elementos que lo constituyen son el resultado de integrar los conocimientos teóricos (lo más eficaz de la Psicología Conductual) y la experiencia cotidiana de más de treinta años de práctica profesional de su autor, asesorando a padres y profesores.

De una manera secuencial y progresiva, los destinatarios de este Manual, irán adquiriendo diversos conocimientos, los cuales **pondrán en práctica en su aula** durante los períodos de tiempo que transcurran entre el estudio de las diversas unidades.

El objetivo, muy diferente del simple hecho de leer un libro de Recetas Educativas, no es otro que el de Enseñar a Educar con Eficacia a Profesores.

Cierto proverbio chino, quizás de Confucio, afirma lo siguiente:

*Dime algo y lo olvidaré,  
Enséñame algo y lo recordaré, pero  
Hazme partícipe de algo y lo aprenderé.*

En conclusión:

Como lo que hay que Aprender a Hacer, se aprende haciéndolo,...

... prepárese para seguir diversas Unidades de Información, cuya finalidad es el Asesoramiento y la Orientación a Usted como Profesor, para que, tras la lectura o el audio-visionado de algunas grabaciones, comience a **poner en práctica** las nuevas formas de actuar que le propondremos.



## Relación de Recursos Psicoeducativos que van a adquirir:

---

### A. Recursos Emocionales

Los seres humanos compartimos con los demás animales un sistema de reacción emocional, mediante el cual nuestro organismo es alertado (cual timbre de alarma) de los cambios que se producen en el entorno, de modo que podamos tomar decisiones que aseguren nuestra Supervivencia o incluso nuestro Bienestar.

Ante cualquier cambio no esperado del entorno, percibimos unos cambios fisiológicos, de mayor o menor intensidad, que corresponden a emociones básicas (innatas): alerta, ira, tristeza, ansiedad, alegría o asco; o a emociones complejas (aprendidas): vergüenza, pudor, culpa, humillación, orgullo,..., las cuales se pueden entender como una combinación de algunas de las emociones básicas.

### B. Recursos Cognitivos

A diferencia de los restantes animales, los seres humanos tenemos capacidad de pensar sobre los acontecimientos que nos afectan. Esto supone una ventaja adaptativa pero puede ser también una fuente de errores y equivocaciones, lo que perjudicaría nuestra adaptación. Por ejemplo: interpretar de manera inadecuada la actuación de un profesor, de un hijo, de sus amigos,...

En cualquier caso, las personas vamos adquiriendo un conjunto de Valores y Creencias (sobre la Educación y sobre la Conducta) que constituyen el soporte de nuestras Actitudes Educativas.

Una actitud es una predisposición cognitiva a actuar de una manera determinada en casos concretos. Por ejemplo: si usted tiene una predisposición [actitud negativa] a no permitir a su hijo ver la TV antes de haber realizado las tareas escolares, no pensará si le deja o no le deja verla, cuando se lo pregunte; sino que, de manera automática, le dirá que NO, que primero haga tareas y que después verá la TV.

Los Profesores poco eficaces suelen mantener algunos Valores y Creencias sobre la Educación y la Conducta equivocadas, por lo que deberán cambiarlos progresivamente, pero de una manera radical, ya que, a menudo constituyen un lastre que impide o dificulta sus progresos.

### C. Recursos Instrumentales

Finalmente, la educación no deja de ser un conjunto de acciones: verbales y gestuales, mediante las cuales pretendemos influir sobre nuestros hijos, de manera que actúen como nos parece adecuado y beneficioso para ellos, y que no actúen como nos parece inadecuado y perjudicial para ellos. De modo que, la parte final, pero no la menos importante de ese Manual la constituyen las diversas Técnicas de Intervención Educativa, denominadas popularmente “Técnicas y Estrategias de Modificación de Conducta”.

Las técnicas (métodos para conseguir algo) y las estrategias (combinación de técnicas para conseguir algo) son elementos muy importantes de los procesos educativos. Sin em-

bargo, la decisión de emplear una Técnica o una Estrategia corresponde siempre a los profesores, quienes deben tomar decisiones día a día, momento a momento, tras analizar las circunstancias que se presentan; por lo cual, ya que el primer paso de un proceso de toma de decisión es un “Análisis de la Situación”, es fundamental que los Profesores tengan claros sus Valores Educativos y Aprendan a Reconocer sus Estados Emocionales, de modo que no se dejen llevar por las emociones actuando de manera poco o nada Reflexiva.

En resumen: este Manual, les ayudará a adquirir Habilidades Educativas relacionadas con:

Las **EMOCIONES**, (de usted y de sus alumnos).

Las **COGNICIONES**, ideas, valores, actitudes,...

Las **ACCIONES VERBALES y GESTUALES**.

Todas las cuales, llevadas a cabo de manera planificada, les permitirán conseguir la mejor educación posible para sus alumnos.

La frecuencia e intensidad de los Problemas de Conducta de niños y adolescentes constituyen un indicador del grado de eficacia educativa de sus educadores. A lo largo de sus diferentes etapas del desarrollo, los escolares de Educación Infantil, Primaria y Secundaria, van adquiriendo algunos hábitos inadecuados de comportamiento que, en algunos casos afectan gravemente a sus compañeros, profesores y, desde luego, a ellos mismos.

Este Manual es el resultado de la experiencia de su autor, quien, desde poco tiempo después de su graduación como Psicólogo (licenciado y graduado mediante Tesina con la que consiguió Premio Extraordinario de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid) ha venido impartiendo decenas de cursos a profesores de todos los niveles educativos, en Colegios, Institutos, Centros de Formación del Profesorado de prácticamente todo el estado y en otros países latinoamericanos.

El profesorado, por lo general, adolece de una falta significativa de recursos educativos eficaces para manejar la conducta de los escolares, terminando sus estudios de Magisterio con una excelente preparación para el ejercicio de la Didáctica, pero con escasos conocimientos de base científica para manejar los problemas de conducta en las aulas.

Este Manual, es sencillo, fácil de asimilar y absolutamente práctico, para facilitar a los educadores Estrategias y Técnicas educativas, sólidamente fundamentadas en los principios de la Psicología del Aprendizaje. Al editor no le cabe duda de que esta obra puede llegar a convertirse en un libro de referencia en las Escuelas de Magisterio, durante los próximos años.



**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR Y ESPECIAL**

General Pardiñas, 95 • 28006 Madrid - España

Tels.: 91 562 65 24 • 91 564 03 54 •  644 44 95 06

[clientes@editorialcepe.es](mailto:clientes@editorialcepe.es) • [editorialcepe.es](http://editorialcepe.es)

ISBN: 978-84-7869-599-7



9 788478 695997

**2 • Col. ENTRENAMIENTO EN COMPETENCIA SOCIAL**